

Rücksende-Hinweis

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir hoffen, dass wir mit unseren Produkten und Dienstleistungen Ihre Erwartungen erfüllen konnten.

Sollte allerdings einmal etwas nicht in Ordnung sein und Sie wollen Ihre Bestellung ganz oder teilweise an uns zurücksenden, so beachten Sie bitte Folgendes:

Wir akzeptieren keine unfreien oder nicht ausreichend frankierte Pakete. Die uns entstehenden Kosten von 15,- EUR müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.

Deshalb ein wichtiger Hinweis:

Setzen Sie sich bitte im Falle einer Reklamation mit uns in Verbindung. Wir organisieren gegebenenfalls eine Abholung.

Bitte legen Sie der Rücksendung unbedingt den Lieferschein (Original oder Kopie) bei.

Für Ihre Rücksendung nutzen Sie bitte ausschließlich folgende Adresse:

ekz.bibliotheksservice GmbH
Schumacherstraße 14
5020 Salzburg

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von ekz.Salzburg

Telefon 0662 844699-0

info@ekz.at

Rücksende-Schein

Absender _____

Kd.-Nr. Rechnungsanschrift _____

Kd.-Nr. Lieferanschrift _____

Rechnung-/Lieferscheinnummer _____

Auftragsnummer _____

Art.-Nr.	Kurzbezeichnung	Menge	Grund
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Rücksendegrund:

1 = falsch bestellt, bitte geben Sie den Grund für die Falschbestellung an

2 = Artikel falsch geliefert

3 = Artikel defekt

4 = entspricht nicht meinen Erwartungen

5 = Paket von außen beschädigt